REGULAMENTO

Promoção "Pré-venda motorola signature 27: compre e ganhe um bônus de R$ 2.500 para a compra do moto watch ultra e uma capa protetora"

MOTOROLA MOBILITY COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA.
Avenida Chedid Jafet, 222, Bloco D, conjuntos 11/12/22 - Vila Olímpia
CEP: 04.551-065 – São Paulo - SP
CNPJ nº 01.472.720/0003-84

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A promoção é realizada pela Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 01.472.720/0003-84, com sede no endereço acima indicado (“Promotora” ou “Motorola”).

Cada vendedor participante será responsável pela venda, faturamento, emissão de documentos fiscais, entrega, atendimento e processamento de cancelamentos, devoluções e reembolsos das operações realizadas em seu canal. A Promotora será responsável pelas atividades promocionais sob sua gestão e pela garantia de seus produtos, diretamente e/ou por sua rede de assistência técnica autorizada, conforme aplicável. Essa distribuição operacional não altera as responsabilidades legalmente atribuídas a cada fornecedor, inclusive a responsabilidade solidária nas hipóteses previstas em lei, nem implica assunção pela Motorola de obrigações do vendedor além das legalmente aplicáveis.

Período da promoção: das **00h00 do dia 05/11/2026 às 23h59 do dia 07/12/2026** (horário de Brasília).

Participação válida exclusivamente para pessoas físicas maiores de 18 anos, residentes e domiciliadas no Brasil, regularmente inscritas no CPF, que adquiram os produtos participantes para consumo próprio.

Para participar da Promoção, o interessado deverá adquirir um aparelho do modelo motorola signature 27 em um dos canais participantes durante o período de pré-venda indicado neste Regulamento. Para fins deste Regulamento, “Site” é o site oficial da Motorola em que a oferta será divulgada. O endereço eletrônico do Site, os vendedores e canais participantes e os modelos elegíveis serão identificados na página da oferta antes da conclusão da compra. A concessão do benefício depende da aprovação e confirmação

do pagamento e da validação dos requisitos objetivos de elegibilidade. Os pedidos deverão ser realizados no período promocional, com pagamento dentro do prazo informado antes da contratação, inclusive para pedidos efetuados no último dia. A aprovação posterior decorrente exclusivamente de processamento interno não afastará a elegibilidade de quem cumpriu tempestivamente essas condições. Pedidos não concluídos ou com pagamento não realizado no prazo divulgado não asseguram o benefício, sem prejuízo dos direitos decorrentes de ofertas vinculantes e contratações aceitas. Inconsistências sanáveis serão submetidas à correção e eventual negativa será comunicada ao consumidor.

Por se tratar de pré-venda, a data prevista para início das entregas, o prazo aplicável a cada pedido, os modelos e variantes elegíveis, a disponibilidade dos smartphones e dos acessórios, as condições de pagamento e eventuais custos de frete serão informados antes da conclusão da compra e constarão da confirmação da contratação. Eventual entrega separada dos itens deverá ser previamente informada, com indicação dos respectivos prazos. A indisponibilidade posterior de um item não afastará os direitos decorrentes da oferta aceita, inclusive as alternativas previstas no artigo 35 do Código de Defesa do Consumidor.

2. OFERTA PROMOCIONAL

Na compra de 1 (um) **motorola signature 27**, o cliente poderá optar pela aquisição conjunta de 1 (um) **motorola watch ultra** e de 1 (uma) **capa protetora** pelo valor promocional de **R$ 3.000,00** (três mil reais). O bônus de **R$ 2.500,00** (dois mil e quinhentos reais) será utilizado uma única vez, na mesma operação de compra, exclusivamente para aquisição conjunta desses dois acessórios vinculada à compra do smartphone. O desconto já está refletido nos preços promocionais indicados, não constitui desconto adicional, não se aplica ao smartphone ou a outros produtos e não gera crédito, saldo residual, transferência a terceiros ou conversão em dinheiro. A forma de obtenção e aplicação do bônus será informada antes da conclusão da compra, com apresentação do preço final do pedido. A aquisição dos acessórios é facultativa e não constitui condição para a compra do smartphone. Trata-se de aquisição onerosa de conjunto promocional, e não de distribuição gratuita de produtos.

As cores e variantes do motorola watch ultra e da capa protetora serão informadas antes da conclusão da compra. Nos canais em que não houver opção de escolha, a regra de alocação será informada previamente. Não haverá reserva ou substituição de cor por mera preferência pessoal após a contratação, sem prejuízo dos direitos legais de arrependimento e daqueles relacionados a vícios, entrega incorreta ou descumprimento da oferta.

O motorola signature 27 possui preço de referência de R$ 11.999,00 na versão de 512 GB e de R$ 10.999 na versão de 256 GB. Os valores divulgados incluem os tributos incidentes, não abrangendo eventuais despesas de frete, que serão informadas previamente à conclusão da compra. No âmbito desta Promoção, o consumidor participante terá direito aos benefícios promocionais previstos neste Regulamento para aquisição dos produtos participantes da oferta. Os produtos contemplados possuem

valores de referência de R$ 5.000,00 para o motorola watch ultra e R$ 500,00 para a capa protetora, totalizando R$ 5.500,00 em valor de referência. O benefício consiste exclusivamente na concessão de desconto promocional de R$ 2.500,00 (dois mil e quinhentos reais) para aquisição destes 2 produtos em conjunto.

Nenhum outro produto, ainda que Motorola, será considerado para fins de participação nesta Promoção.

O desconto previsto nesta Promoção não é cumulativo com outras promoções, ofertas ou cupons de desconto, exceto para consumidores que tenham realizado o pré-registro no site da Motorola durante o período elegível. Nesses casos, o Participante fará jus a um desconto adicional e cumulativo de R$ 200,00 (duzentos reais) na compra do motorola signature 27. O cupom será enviado ao endereço de e-mail informado no pré-registro, sem conversão em dinheiro ou geração de saldo residual. O período elegível de pré-registro, o prazo de envio, a validade, os canais de utilização e o procedimento de aplicação serão informados na página de pré-registro e na oferta antes da contratação, sem restrição posterior de benefício já ofertado. O Participante deverá informar endereço eletrônico correto e verificar as pastas de mensagens indesejadas. Falhas de envio ou aplicação imputáveis ao fornecedor serão tratadas pelos canais de atendimento, preservada a elegibilidade comprovada.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

Em caso de cancelamento, devolução ou estorno da compra, todos os produtos vinculados à oferta deverão ser devolvidos conforme a política da Motorola.

A Promotora poderá, por motivo de caso fortuito, força maior, determinação legal ou de autoridade competente, falha técnica, erro de precificação ou necessidade operacional devidamente justificada, alterar os produtos participantes, suspender, interromper ou encerrar antecipadamente a Promoção, desde que tais alterações sejam divulgadas no Site e não prejudiquem os Participantes que já tenham cumprido integralmente os requisitos de participação até a data da divulgação. Nessas hipóteses, não caberá aos Participantes qualquer indenização, ressarcimento ou compensação de qualquer natureza.

É de responsabilidade exclusiva dos Participantes fornecer seus dados corretos, completos e verídicos no ato da compra e mantê-los atualizados durante todo o período da Ação. A Promotora não poderá ser responsabilizada caso fique impossibilitada de efetuar o envio dos produtos em razão de erro, contradição ou omissão dos dados fornecidos pelo Participante.

A Promotora poderá, a qualquer momento, solicitar ao Participante o envio por e-mail de cópias dos documentos de identidade e/ou das notas fiscais de compra para confirmar a sua participação. Caso julgue necessário, a Promotora poderá pedir o envio dos documentos em formato físico e, ainda, comprovante de pagamento da compra cadastrada. A recusa em fornecer os documentos solicitados ou a apresentação de

documentos com evidentes sinais de alteração ou ilegíveis, resultará na desclassificação do Participante.

Haverá a desclassificação do consumidor Participante que não observar as formas, as condições e os prazos de participação previstos neste Regulamento; cometer qualquer tipo de fraude comprovada e/ou utilizar meios escusos para efetuar compras e participar da Promoção. Tais situações, quando identificadas, serão consideradas, a qualquer momento, como infração aos termos estabelecidos neste Regulamento, ensejando o impedimento da participação, com imediato cancelamento da compra do Participante e eventual cancelamento da entrega do produto, estando, ainda, sujeito à responsabilização penal e civil.

O Participante será prontamente desclassificado se:

a) houver o cancelamento/estorno das compras dos(s) Produto(s), independentemente do motivo;

b) se a compra for realizada por pessoa jurídica ou menor de idade; ou

c) se compra do(s) Produto(s) for destinada à revenda.

Em caso de cancelamento do pedido, desistência da compra e/ou devolução do produto, o cliente fica ciente de que a devolução abrangerá obrigatoriamente o conjunto promocional, isto é, o motorola signature 27 adquirido, bem como o motorola watch ultra e a capa protetora vinculados à oferta, não sendo admitida a devolução parcial de apenas um dos produtos. A restituição dos itens deve ocorrer em perfeitas condições, sem indícios de uso, com todos os acessórios, manuais e embalagens originais, respeitando os prazos e procedimentos estabelecidos na política da loja online Motorola. Caso o Participante devolva apenas um dos produtos do conjunto, ou o devolva sem os acessórios e embalagem, a Promotora poderá reter, do valor a ser restituído, a diferença entre o preço promocional pago e o preço de tabela praticado para o produto efetivamente retido pelo Participante.

Nas compras realizadas fora do estabelecimento comercial, o direito de arrependimento poderá ser exercido no prazo legal de 7 (sete) dias, contado da assinatura ou do recebimento do produto, conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Eventuais entregas separadas serão tratadas conforme os direitos legalmente aplicáveis, sem redução do prazo legal nem concessão, por este Regulamento, de extensão contratual adicional. No arrependimento integral, deverão ser disponibilizados para devolução todos os itens recebidos do conjunto, com restituição integral dos valores pagos correspondentes, inclusive frete, sem custo de devolução e nos termos da legislação. O fornecedor disponibilizará meio eficaz para exercício do arrependimento, inclusive pela ferramenta utilizada na contratação, com confirmação imediata de recebimento e comunicação ao responsável pelo pagamento para adoção das providências legais de estorno.

Estão impedidos de participar desta Promoção de forma direta ou indireta: Participantes que não cumpram as condições e/ou prazos nos moldes previstos neste Regulamento; as pessoas jurídicas; menores de 18 anos de idade; e revendedores.

O acesso à Internet é necessário para compras online e sua qualidade pode variar conforme a conexão, o equipamento e a disponibilidade da rede. O Participante deverá utilizar conexão e equipamento compatíveis com os requisitos técnicos claramente informados pelo Site. A responsabilidade por dificuldades decorrentes de conexão ou equipamentos do consumidor será avaliada conforme sua causa e a legislação aplicável, preservadas as hipóteses legais de exclusão de responsabilidade, sem afastamento genérico da responsabilidade por falhas sob gestão do fornecedor.

Falhas do Site, do sistema de cupons ou dos meios de pagamento serão tratadas pelos canais de atendimento, preservados os direitos decorrentes da oferta e das contratações aceitas. Caso fortuito, força maior, ataques cibernéticos ou fatos de terceiros serão avaliados conforme as circunstâncias e a legislação aplicável, preservadas as hipóteses legais de exclusão de responsabilidade, sem excludente automática. Cupons não autênticos ou comunicações não autorizadas e não atribuíveis à Motorola não ampliam, por si sós, a oferta, sem prejuízo da responsabilidade legal por comunicações vinculantes de fornecedores ou seus representantes.

A presente Ação é realizada de forma independente e não está vinculada a qualquer outra campanha de qualquer outra empresa da Motorola.

A oferta consiste em desconto comercial para aquisição onerosa dos produtos indicados neste Regulamento, sem sorteio, concurso, vale-brinde, distribuição gratuita de prêmios ou mecanismo aleatório de seleção de beneficiários. O enquadramento da operação e eventual exigência de autorização observarão a mecânica efetivamente adotada, a Lei nº 5.768/1971 e sua regulamentação. Qualquer alteração que possa caracterizar promoção comercial sujeita à autorização dependerá de avaliação prévia e obtenção da autorização competente quando exigível.

Os produtos participantes são acompanhados exclusivamente da garantia legal e da garantia contratual do fabricante, nos termos do respectivo certificado de garantia, sem que esta Promoção amplie prazos, coberturas ou condições de assistência técnica.

Os dados pessoais coletados serão tratados pela Promotora exclusivamente para as finalidades de operacionalização, validação, entrega, atendimento e prevenção a fraudes relacionadas a esta Promoção, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e da Política de Privacidade da Motorola disponível no Site, sendo assegurados ao titular os direitos previstos na legislação.

A participação nesta Promoção não implica cessão de direitos de imagem, nome ou voz do Participante, os quais somente poderão ser utilizados mediante autorização específica e prévia.

As dúvidas acerca da participação nesta Promoção poderão ser esclarecidas por meio da Central de dúvidas disponibilizada no Site, pelo envio de e-mail para contato_motostore@custhelp.com e/ou através dos números (11) 4002-1244 ou

08007731244, de segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais e da cidade de São Paulo, das 8h às 20h (horário de Brasília).

4. DISPOSIÇÕES FINAIS

A participação nesta Promoção implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste Regulamento, que ficará disponível para consulta no Site durante todo o período promocional.

Em caso de divergência entre este Regulamento e qualquer peça publicitária, material de divulgação, comunicação em redes sociais ou informação veiculada por terceiros, prevalecerá integralmente o disposto neste Regulamento.

Os casos omissos e as situações não previstas neste Regulamento serão decididos de forma soberana e irrecorrível pela Promotora, observada a legislação aplicável.

Este Regulamento é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro do domicílio do Participante para dirimir quaisquer controvérsias dele decorrentes, nos termos da legislação consumerista aplicável.